

טו באב תשפ"ג
2 באוגוסט 2023

לכבוד
המזכירים במכרז

הנדון: מכרז מרכזי מס' 12-2023 לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך – מענה לשאלות הבהרה

1. מנהל הרכש הממשלתי פרסם את מכרז מרכזי מספר 12-2023 לאספקת שירותי תקשורת קווית נייחת (מפ"א) עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המכרז").
2. בהתאם לאמור בסעיף 1.8.2 למסמכי המכרז, הוגשו שאלות הבהרה לעורך המכרז.
3. בהמשך לכך, מצורפים המסמכים הבאים :
 - 3.1. נספח א' - קובץ ריכוז שאלות מציעים למכרז ותשובות עורך המכרז להן תוך הפנייה לתיקון במסמכי המכרז.
 - 3.2. נספח ב' - מסמכי המכרז בגרסה 2 בפורמט PDF בעקוב אחר שינויים. נוסח זה מובא לידיעה בלבד ואיננו נוסח מחייב – מפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש.
 - 3.3. נספח ג' – מסמכי המכרז בגרסה 2 נקייה בפורמט WORD - מפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש.
4. נספח 3 לחוברת ההצעה (פרק 2) מעודכן – יופץ במייל לספקים שפנו לעורכת המכרז בסבב הקודם, במידה וספק לא קיבל, יש לפנות לעורך המכרז במייל לקבלתו.
5. נא תשומת ליבכם לשינויים במסמכי המכרז שבוצעו על ידי עורך המכרז.
6. למען הסר ספק יובהר, כי נוסח השאלות המרוכז ותשובות עורך המכרז לשאלות המציעים, כמפורט להלן, הינו הנוסח המחייב את כל המציעים ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז המעודכנים.
7. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, כדי לשנות בדרך כלשהי את תנאי המכרז או להקנות להם פרשנות כלשהי.
8. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
9. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם עורך המכרז או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.

10. יובהר כי, אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.

11. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

בברכה,
חגית ואחרק,
עורכת מכרזי תקשורת

נספח א' - תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים

מספר שאלה	מספר הפרק	מספר הסידורי של הסעיף או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	0	0.3.3	נבקש/ להבהיר שכאן הכוונה "ציוד" - משמעו ציוד המציע לטובת אספקת השירות באתר המזמין. כלומר שאין הכוונה לציוד המזמין אשר יהיה באחריות המזמין בלבד.	ראו שינוי במסמכי המכרז
2	0	0.3.4	נבהיר שאין לנו נכון להיום Billing on line	ראו שינוי במסמכי המכרז.
3	1	1.8.1.1	נבקש לקבל דחיה להגשת ההצעות	ראו שינוי במסמכי המכרז.
4	1	1.3.1.1.1	נבקש לפרסם את מדד האיכות לספקים לפני תיחור הדינמי	אין שינוי במסמכי המכרז. הערכת איכות ההצעות תתבצע בהתאם לטבלת האיכות בסעיף 1.3.2 למסמכי המכרז. ציון האיכות של כל מציע ישוקלל יחד עם ציון המחיר שיקבע במסגרת התיחור הדינאמי לציון ההצעה של המציע ולא ישוקף למציעים בנפרד.
5	1	1.4	האם נוסח ערבות המכרז הוא כמו נוסח ערבות הביצוע	נוסח ערבות הביצוע שצורף כנספח בפרק 4 למסמכי המכרז רלוונטי גם לערבות המכרז ונועד לצרכי המחשה בלבד. ערבות המכרז וערבות הביצוע תוגשנה באופן דיגיטלי באמצעות קישור שיועבר למציעים ע"י עורך המכרז או מי מטעמו.
6	1	1.9.8.2	נבקש להוסיף, כי הוצאות מוכרות שיציג המציע, שהוציא לצורך הגשת הצעתו, יוחשבו לו ע"י המזמין	אין שינוי במסמכי המכרז
7	1	1.9.9.1	נבקש לשנות את הסמכות לעיר תל אביב	אין שינוי במסמכי המכרז
8	1	1.2.3.1	האם ניתן לגשת למכרז זה גם כאשר החברה בתהליך לקבלת רישיון 4 ?	ראו מענה לשאלה מס' 121
9	1	3.1.4.1	במקרה של SIP האם נדרש רישום מול המתג?	אין שינוי במסמכי המכרז. במקרה של SIP נדרש רישום מול המתג באמצעות SBC.
10	2	2.3.2.3	נבקש להבהיר כי הכוונה היא ל 10,000 ערוצי דיבור SIP ולא קווי SIP המונח Trunk SIP מתייחס לתשתית בתוכה עוברים ערוצי הדיבור אותם הקו מאגד	ראו שינוי במסמכי המכרז
11	3	3.16.5.1	בנספח לשירותים עתידיים נבקש להוסיף נספח ייעודי לשירותים הנ"ל	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי לא ניתן להגדיר שירותים אלו מראש, מדובר בשירותים משתנים שתלויים בשירותים שמספק הספק הזוכה ללקוחותיו ללא חיוב.
12	3	3.1.3	חשוב שיפורסם בהוראת השעה	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק	מספר הסידורי של הסעיף או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
13	3	3.3.5	(1) האם הכוונה שהזוכה הראשי יספק שירותים לכ-70% מתעבורת השיחות ברשימת האתרים? ----- (2) האם הספק צריך להגיע לסניפי הקצה בתשתית אופטית עצמאית ל-70%? ----- (3) האם יש אופציה להגיע עם תשתית צד ג' בחלק מהאחוזים הנ"ל?	1. כן. 2. מאפייני התשתית הנדרשת במסגרת המכרז מפורטים בסעיף 3.7.3 לפרק 3 במסמכי המכרז. 3. ראו סעיף 2.6.3.3 וסעיף 3.6.6.9 מעודכנים. ניתן להשתמש בתשתית של צד ג' לצורך אספקת השירותים במסגרת המכרז באמצעות קבלני משנה בהתאם לסעיף 3.6.6 לפרק 3 למסמכי המכרז.
14	3	3.4.2.4	מבקשים 30 ימים על אתרים מחוברים בתשתית עצמאית, באתרים חדשים מבקשים להשאיר עד 120 יום כי יש תהליך של חפירה ואישורי הרכשה מול הגופים הרלוונטיים	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי קיצור תקופת ההיערכות של הספק לתקופה בת 30 ימים, תעשה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
15	3	3.5.1.5.2	אנא העבירו פירוט תקנה 14 ב	תקנה 14 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993: "(א) ערך החשב הכללי מכרז מרכזי בעבור משרדי הממשלה, או הודיע שישה חודשים מראש על כוונה לפרסם מכרז כאמור, לא יערוך משרד מכרז ולא יתקשר בכל דרך אחרת בהתקשרות נושא המכרז המרכזי אלא באמצעות המכרז המרכזי או באישור ועדת הפטור. (ב) על אף האמור בתקנת משנה (א), יהיה רשאי משרד להתקשר בהתקשרות נושא המכרז המרכזי, אם פרסם הודעה על עריכת מכרז סמוך לפני ההודעה על הכוונה לפרסם מכרז מרכזי, ואם לא ניתנה הודעה כאמור – סמוך לפני מועד עריכת המכרז המרכזי והמועד האחרון להגשת ההצעות נקבע למועד סמוך אחרי מועד ההודעה או העריכה, לפי הענין".
16	3	3.7.1.2	שרות עקוב אחרי מדובר בשרות class 5 שרות זה קיים ללקוח במכרז שירלי, מתג המפ"א יש לו יכולת class 4 והפניית שיחה תתבצע רק בחירום, למתג המפ"א אין יכולת לנהל עשרות אלפי חי"פ בשרות עקוב אחרי	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי השירות ניתן באופן עיקרי במסגרת מכרז שירלי. יחד עם זאת, שירות זה יופעל גם במסגרת מכרז זה באמצעות הספקים הזוכים.
17	3	3.7.1.6	מבחינת רישיון למפעיל אסור לבצע חסימה של שיחה נכנסת ולכן שרות זה יתבצע ע"י יכולת של קול סנטר במרכזיית הלקוח, בבקשה זו ניתן לפנות דרך הביטחון ואנו נעזור ונוכל לסייע בכדי להבין מי המנוי הנ"ל	ראו שינוי במסמכי המכרז
18	3	3.7.1.14	חיוג חרום ניתן להגדיר לאזור 1 במרכזיות IP שיש מספר אתרי קצה יוחלט ע"י המפעיל וע"י הלקוח איזה אזור חיוג חרום יוגדר בדיפולט לכלל אתרי הקצה והלקוח ודלור את זה לארגון	אין שינוי במסמכי המכרז. מטרת הדרישה היא לאפשר למנויים לחייג לכל מספרי החרום המפורטים בסעיף בהתאם לשיוך גיאוגרפי של המנוי המחייג.

מספר שאלה	מספר הפרק	מספר הסידורי של הסעיף או כנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
19	3	3.7.1.20	זיהוי שקוף מבקשים לקבל ע"י הלקוח אישור ממשרד התקשורת לפתוח השרות הנ"ל, בנוסף לקוח קצה יחתום על מסמך שיוגדר בין החברות ולפי חוקי הרגולציה לפתיחה השרות	אין שינוי במסמכי המכרז.
20	3	3.7.1.24	ספק המפ"א תומך בפרוטוקול הנ"ל באחריות לקוח בצד המרכזייה לפתוח השרות הנ"ל מכיוון שזה יכולת של המרכזייה להשמיע RING BACK TONE תפוס או ממתינה	אין שינוי במסמכי המכרז. במידת הצורך, ינחה עורך המכרז את המזמינים לביצוע הפעולות הנדרשות להפעלת השירות.
21	3	3.7.1.25	לדעתי טעות סופר והתכוונתם לחי"פ	ראו שינוי במסמכי המכרז
22	3	3.7.1.28	נדרש לקבל אפיון מפורט דורש אינטגרציה מול מערכות צד ג' של הלקוח -מבקשים להוריד שרות זה	ראו שינוי במסמכי המכרז.
23	3	3.7.1.28.1	לא רלוונטי לפתרון מפ"א שיחות ווידאו קשור למערכות צד ג'	אין שינוי במסמכי המכרז. שיחות וידאו ו-SMS לא ייתמכו במקומות בהן יינתן השירות על בסיס PRI אלא רק על בסיס SIP.
24	3	3.7.1.28.2	שיחות נכנסות דורש אישור ביטחוני, וכן מדובר ביכולות של קול סנטר צד ג' למידע הנ"ל	אין שינוי במסמכי המכרז, אישור ביטחוני יסופק על ידי המזמין ככל שידרש.
25	3	3.7.1.28.2.1	שרות זה מדובר ביכולת שרותי מערכות צד ג' כולל אינטגרציה בין המפעיל לספק המרכזייה נדרש אפיון -מבקשים להסיר דרישה זו	אין שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז. ראו תיקון בסעיף 3.7.1.28.3 למסמכי המכרז.
26	3	3.7.1.28.2.2	שרות זה מדובר ביכולת שרותי מערכות צד ג' כולל אינטגרציה בין המפעיל לספק המרכזייה נדרש אפיון -מבקשים להסיר דרישה זו	אין שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז. ראו תיקון בסעיף 3.7.1.28.3 למסמכי המכרז.
27	3	3.7.1.28.2.3	שרות זה מדובר ביכולת שרותי מערכות צד ג' כולל אינטגרציה בין המפעיל לספק המרכזייה נדרש אפיון -מבקשים להסיר דרישה זו	אין שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז. ראו תיקון בסעיף 3.7.1.28.3 למסמכי המכרז.
28	3	3.7.3.9	יש להגדיר חבילת גלישה וכן בהתאם לזה לעדכן טבלת התמחור	ראו שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אספקת שרות SIP OVER LTE תעשה במקרים ספציפיים ובאישור עורך המכרז בלבד. תשומת ליבכם לעדכון שנעשה בסעיף 3.16.1.5 לפרק 3 למסמכי המכרז, סידורי 12 בטבלה.
29	3	3.7.3.9.2	ציוד G5 מדובר על שרות עתידי בתחום ה-VOICE נבקש להוסיף כנספח נפרד	ראו שינוי במסמכי המכרז.
30	3	3.7.3.9.3	ציוד G5 מדובר על שרות עתידי בתחום ה-VOICE נבקש להוסיף כנספח נפרד	ראו שינוי במסמכי המכרז.
31	3	3.7.3.10	מבקשים להסיר סעיף זה קווים אנלוגיים שרות זה ניתן רק ע"י בזק - יכולת לספק השרות	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ניתן לספק את השירות גם באמצעות פתרון של ממיר IP לקו אנלוגי.

מספר שאלה	מספר הפרק	מספר הסידורי של הסעיף או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
32	3	3.7.3.10.2	מבקשים להוסיף נספח בתוספות לרישוי שלוחה על גבי אינטרנט	אין שינוי במסמכי המכרז
33	3	3.7.4.2.3	תוואי תשתית נוסף מקובל לתת מעל 10 צירים או 300 אפיקי SIP T לטובת שרידות	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי התוואי ינתן באישור עורך המכרז בלבד וככל שקיים לספק הזוכה תוואי תשתית כניסה נוסף.
34	3	3.7.5.7	מדובר בחיבור למערכות הליבה של המפעיל, מכיוון שאנו מונחי סייבר לא ניתן להתחבר לליבת המפעיל עקב אבטחת מידע, לקוח יקבל נתונים במערכת הניטור בציר פעיל לא פעיל, לקוח יקבל תעדוף מול מנהל תחום מיתוג לקבל מידע עדכני שיימסר ע"י המומחים ויקבל דוחות פרטניים לגבי עומסים וניצולת האפיקים תחת כל סניף	אין שינוי בסעיף זה במסמכי המכרז. המערכת נועדה לצפייה בלבד ואין הכרח שתחובר ישירות לליבה.
35	3	3.10.2.1.3	תלוי במשאב המספור, לא ניתן לבצע התאמה ל-4 ספרות, במידה ויתאשר בבדיקה יינתן, במידה ולא יינתן בהסכמה בין הלקוח והמפעיל טווח הכי קרוב שאפשר בכדי שלא יתבצע התנגשות בספרות. או בקשה שתעלה	ראו שינוי במסמכי המכרז
36	3	3.11.3.3	העתקת קווים יש לזה משמעות חפירה ומבקשים להאריך ל-90 יום	אין שינוי בסעיף 3.11.3.3 לפרק 3 למסמכי המכרז. ראו שינוי בסעיף 3.11.3.4.
37	3	3.16.1.5	נבקש שהמחירים בטבלה יהיו לפי כדון לפני מע"מ	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה מס' 122.
38	3	3.16.1.5	סעיף 12 מחיר לא ריאלי חבילת גלישה נתב והתקנה מבקש לתקף מחיר חדש 90 ש"ח או 9000 אג' לפני מע"מ	ראו שינוי במסמכי המכרז
39	3	3.12.5.2.1	ללקוחות העסקיים מקובל טיפול תקלה קריטית עד 4 שעות, בתקלות קרע סיב טיפול התקלה תטופל עד לשיקום הסיב לא ניתן להתחייב לזמן מכיוון שיש פה גורמים משטרת ישראל עצירת תנועה תלויי איפה נמצא הקרע	ראו שינוי במסמכי המכרז
40	3	3.16.1.5	סעיף 1 נבקש לשנות את תוכן הדרישה עלות דקת שיחה בין המנויים ברשת הספק-הזוכה יתמחר שיחה רק בתוך משרדי הממשלה שיחה נייח לנייח ורק למשרדי הממשלה בין PRI ל-T-SIP או PRI ל-PRI או T-SIP למשרדי ממשלה שהתחברו לרשת המפעיל	אין שינוי במסמכי המכרז
41	3	3.16.5.1	בנספח לשירותים עתידיים, נבקש להוסיף נספח ייעודי תחת כל שרות ולציין התמחור	אין שינוי במסמכי המכרז ראה מענה לשאלה 11
42	3	3.16.5.1	בנספח שירותים עתידיים נבקש להוסיף נתב עסקי VOICE וכן נתב דיגיטלי/וויזואלי לשרותי המפ"א	אין שינוי במסמכי המכרז ראה מענה לשאלה 11
43	3	3.7.1.25.3	נבקש לתקף את הסעיף הנ"ל לשלושה חודשים	אין שינוי במסמכי המכרז.
44	3	3.7.5.6	הספק יעביר ללקוחות הקצה דוחות לפי הדרישה הספק לא יאפשר ללקוחות הקצה להתחבר למערכות הליבה עקב אבטחת מידע	ראו שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לתיקון שנעשה בסעיף 3.4.1 בנספח 4 לפרק 2 במסמכי המכרז.
45	3	3.14.3.8	הספק יעלה את הדוחות הרלוונטיים למערכת הנדרשת לפי מורשה השימוש	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק נדרש לאפשר צפייה בנתוני המזמינים לכל מורשה מטעם המזמין. כמו כן, נדרש הספק לאפשר לעורך המכרז צפייה בכל נתוני המזמינים.

מספר שאלה	מספר הפרק	מספר הסידורי של הסעיף או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
46	3	3.6.3.3.8	סעיף זה אינו ישים שכן קיים פער פנימי של עובדי הספק ולא ניתן שהמזמין ימנע זאת. מבוקש, כי סעיף זה ישונה בהתאם להוראות סעיף 3.6.3.3.9	אין שינוי במסמכי המכרז.
47	3	3.1.4.9	האם ניתן לקבל פירוט המוצרים שנדרשים לחבר למרכזיה?	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף נדרשת התממשקות למערכות פנימיות ומשיקות שקיימות אצל המזמינים.
48	3	3.5.1.5.2	האם ישנם מוצרים משלימים שניתן להציע ברמת הטלפוניה?	אין שינוי במסמכי המכרז. בשלב זה לא נדרשים מוצרים משלימים נוספים מעבר למפורט במסמכי המכרז. ככל שיתעורר צורך, קיימים מגוונים המאפשרים הוספת מוצרים במהלך תקופת ההתקשרות. יובהר כי משרדי הממשלה ויחידות הסמך רוכשים ציוד ושירותי טלפוניה קווית במסגרת מכרז מרכזי 2014-13.
49	3	3.7.1.17	מבקשים להסיר הסעיף. לא ניתן לביצוע טכנית מאחר ואין שום אינדיקציה בפרוטוקול שמדובר על שיחת גוביינא	ראו שינוי במסמכי המכרז.
50	3	3.7.1.28.1	האם הבקשה ליכולות המופיעים בסעיף הן על SIP בלבד או גם על צירי PRI? מאחר ואין יכולת להעביר וידאו על PRI וSMS לא נתמך כלל.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה מס' 23
51	3	3.7.2.2	האם ניתן להציע שירותי טלפוניה בענן? או מרכזיה מקומית?	אין שינוי במסמכי המכרז. לא ניתן להציע במסגרת המכרז שירותי טלפוניה בענן או שירותי מרכזיה מקומית.
52	3	3.7.2.6	האם קיימת הגנת מתח מקומית לאתר? מעבר למיגון שהספק הזוכה יספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק הזוכה נדרש למגן את כל קישורי התמסורת והציוד שבאחריותו מפני ברקים ומתחי יתר.
53	3	3.7.3.9.6	על כמה אתרים כאלה מדובר? ומה גודלם מבחינת נפח שיחות?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אספקת שרות SIP OVER LTE תעשה במקרים ספציפיים ובאישור עורך המכרז בלבד. תשומת ליבכם לעדכון שנעשה בסעיף 3.7.3.9.7 למסמכי המכרז. כמו כן, ראו עדכון בסעיף 3.16.1.5 לפרק 3 למסמכי המכרז, סידורי 12 בטבלה.
54	3	3.7.4.2.1	כמה אתרים יצטרכו גיבוי מיתוגי ותמסורתי?	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק הזוכה יידרש לספק גיבוי מיתוג ותמסורתי ככל שיידרש.
55	3	3.7.4.2.2	בכמה אתרים מדובר?	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק הזוכה יידרש לספק גיבוי מיתוג ותמסורתי ככל שיידרש.
56	3	3.7.4.2.3	היכן אתרים הללו נמצאים?	אין שינוי במסמכי המכרז. השירות יינתן בהתאם לצורכי המזמינים, באישור עורך המכרז וככל שקיים לספק הזוכה תוואי תשתית כניסה נפרד ונוסף למבנה המידע אודות מיקום המבנים יימסר על ידי המזמינים ככל שיידרש במהלך ההתקשרות.

מספר שאלה	מספר הפרק	מספר הסידורי של הסעיף או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
57	3	3.7.5.7	האם מדובר במערכת web? או תוכנה פיזית שתותקן באתר לקוח?	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף נדרשת התקנה מקומית של המערכת באתר המזמין.
58	3	3.1.4.3	נבקש להבהיר כי ככל שהמכרז איננו כולל שירותי מב"ל, אחריות המציע הזוכה היא לנתב את השיחות אל רשת ספק המב"ל של המזמין. הניתוב אל היעד בחו"ל יעשה על ידי ספק המב"ל ולא על ידי המציע הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ניתוב השיחות לחו"ל יעשה בתיאום עם ספק המב"ל.
59	3	3.1.4.4	נבקש להבהיר כי שירות אחזקה ותיקונים - הכוונה היא למערכות המציע הזוכה באמצעותם מספק המציע את השירותים למזמין. אין המציע הזוכה אחראי לתיקון מערכות המזמין	ראו שינוי במסמכי המכרז
60	3	3.1.4.6	נבקש לאשר כי שירותי גיבוי ושרידות עבור שירותי המפ"א הם עבור ציוד ורשת המציע הזוכה, ציוד ורשת המזמין הם באחריות המזמין באופן בלעדי	ראו שינוי במסמכי המכרז
61	3	3.1.4.8	נבקש להבהיר לאלו מערכות נדרשת התממשקות.	אין שינוי במסמכי המכרז. נדרשת התממשקות למערכות משיקות חיצוניות של המזמינים.
62	3	3.1.4.9	נבקש להבהיר כי ככל שמדובר על התממשקות לטובת מתן שירותי מפ"א מדובר על חיבור סטנדרטי של מערכות המזמין אל מערכות המציע כגון חיוג והקמת שיחה בפרוטוקולים המקובלים של PRI וואו SIP.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה מס' 47.
63	3	3.4.2.4	נבקש לאשר כי ככל שהספק הזוכה הוא ספק קיים, במידה ומדובר בהקמה של מרכיבים חדשים שלא היו קיימים במסגרת מתן השירותים על בסיס המכרז הקודם (משנת 2014) תינתן ארכה של 60 יום להשלמת המרכיבים על ידי הספק הזוכה	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה מס' 14.
64	3	3.7.1.23	נבקש להבהיר : א. עד כמה שיחות בו זמנית נידרש להחזיק עבור כל לקוח? ב. מה משך החזקת כל שיחה עד לניתוק (בכל זאת לא ניתן להחזיק שיחה עד אין קץ או לזמן לא סביר	ראה מענה לשאלה 69
65	3	3.4.1	נבקש להסיר את הדרישה לקיום פורטל אצל הספק לספק מידע הנדרש. נבקש לאשר כי ככל שיידרש דו"ח בנושא פעילות או מצב הצירים או הקישורים ומצבם וכמו כן דו"חות שירות כל שהם ישלחו על בסיס בקשה או על בסיס קבוע בהתאם לדרישת הלקוח המזמין	השאלה לא רלוונטית לפרק ולסעיף שצוין. ככל שכוונת הפונה הייתה לסעיף 3.4.1 בנספח 4 לפרק 2 במסמכי המכרז, אין שינוי במסמכי המכרז.
66	3	3.7.1.25.4	נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב מראש לאספקת טווח מסוים ללקוח קצה מבלי לדעת את הטווח - יכול מאוד להיות שהטווח שנדרש הוא תפוס ובשימוש על ידי לקוח אחר.	ראו שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק	מספר הסידורי של הסעיף או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
67	3	3.7.1.27.1	נבקש להבהיר כי על הספק המב"ל הזוכה לבצע את ניווד המב"ל מול מרכז הניודים של המב"ל. המציע הזוכה שהוא ספק מפ"א לא יכול להתערב בתהליך. ברגע שיבוצע התהליך, באופן אוטומטי ינותבו השיחות של המזמין אל ספק המב"ל של הלקוח הסופי.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי שיוך השיחות ייעשה בתיאום עם ספק המב"ל.
68	3	3.7.2.6	נבקש להסיר את הדרישה - מיגון בפני ברקים צריכה להיות חלק מתשתית החשמל של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
69	3	3.7.1.23	נבקש להבהיר הדרישה: א. עד כמה שיחות בו זמנית נידרש להחזיק עבור כל לקוח? ב. מה משך החזקת כל שיחה עד לניתוק (בכל זאת לא ניתן להחזיק שיחה עד אין קץ או לזמן לא סביר ג. נבקש להחריג את הפתרון לנושא החזקת שיחות בעומס לפתרון יעודי על בסיס תמחור ייעודי על בסיס המענה לנתונים בשאלות א' ו- ב' ולתמחר אותו בסעיף תמחור נפרד ממחר הדקות השוטפות	ראה שינוי במסמכי המכרז א. שיחה אחת ללקוח ב. 30 שניות ג. אין שינוי במסמכי המכרז
70	3	3.7.3.9	1 נבקש להבהיר כי SIP Over LTE הינו שירות מוגבל בכמות ערוצי הדיבור בו זמנית בהתאם למיקום הלקוח ולרמת הקליטה באותו המיקום של הנתב עד כדי רמת קליטה נמוכה שאיננה מאפשרת הקמת שיחה. 2 נבהיר עוד כי נושא מיקום הנתב באתר הלקוח הינו באחריות המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז. מיקום הנתב ע"י הספק ייעשה בתיאום עם המזמינים.
71	3	3.7.3.9.2	נקש להבהיר כי סוג הנתב ייקבע על ידי המציע בהתאם לפתרון ההנדסי שידרש ובכפוף לסוגי הנתבים הקיימים בשירות אצל המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה. סוג הנתב ייקבע ע"י הספק הזוכה בתנאי שיתמוך בשירות הנדרש.
72	3	3.7.3.10	נבקש להסיר את הדרישה - ספק קווים אנלוגיים ישנו רק אחד בישראל - חברת בזק בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה מס' 31.
73	3	3.7.4.2.2	נבקש להסיר את הדרישה היות ועורקי רדיו אינם פתרון נאות לשרידות מהסיבה שעורקי רדיו במקרים רבים עלולים להיות מחוברים לאתר נגדי באותו מקטע סיב עליו מחובר האתר בקישור פיזי על גיב אותו הסיב. נאשר כי ככל שנידרש קו גיבוי, יבוצע באמצעות אחת מהדרכים: א. קישור SIP על גבי תשתית צד ג' שהמציע הזוכה ירכוש ויספק למזמין ב. קישור תמסורת נוסף עם פיצול תשתית מהקו העיקרי באתר ה POP תמסורת של המציע. המציע הזוכה יספק את הפתרון בהתאם לאופציה המתאימה ועל פי התנאים בשטח	ראו שינוי בסעיף 3.7.4.2.4 למסמכי המכרז.
74	3	3.7.6.1	נבקש לאשר כי זמינות ליבת הרשת של המציע ובכלל זה רשת התמסורת ורשת המיתוג. זמינות התשתית והשירות עבור אתר קצה הינה 99.9%	אין שינוי במסמכי המכרז.
75	3	3.7.6.6	לפי הבנתנו SIP Connect מדבר על תקשורת בין שתי מרכזיות של הלקוח - ככל שזו הכוונה הרי ששירותי המפ"א המוצעים אינם מדברים על קישור בין שתי מרכזיות של הלקוח אל אלא על מתן שירות על בסיס חיבור בין מרכזייה או מערכת הלקוח אל	ראו שינוי במסמכי המכרז. הדרישה הוסרה

מספר שאלה	מספר הפרק	מספר הסידורי של הסעיף או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
			רשת המיתוג של המזמין . - נא הבהרתכם בנושא	
76	3	3.13.3	מבוקש להסיר הדרישה למערכת התראה הנדרשת בסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז.
77	3	3.6.2.3.3	מבוקש להבהיר כי ביקור המזמין או מי מטעמו במשרדי הזוכה כמו גם זכות העיון במסמכים ובחינת עמידה בהתחייבויות בהסכם, יהיו בכפוף לדרישות הרגולציה הייעודית שחלה על הספק כחברה בעלת תשתית לאומית חיונית המפוקחת בנושא סודיות ואבטחת מידע על ידי מספר רגולטורים, לרבות משרד התקשורת, משרד ראש הממשלה וכוחות הביטחון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
78	3	3.14.3.4	מבוקש להבהיר כי דו"ח פירוט שיחות יוצאות יוגש למזמין ולעורך המכרז על-פי תנאי הרישיון של הספק ובכפוף לדין החל על הגנת הפרטיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
79	3	3.15.1.3	מבוקש להבהיר כי ביקור במשרדי הספק יהיה בכפוף לדרישות הרגולציה הייעודית שחלה על הספק כחברה בעלת תשתית לאומית חיונית המפוקחת בנושא סודיות ואבטחת מידע על ידי מספר רגולטורים, לרבות משרד התקשורת, משרד ראש הממשלה וכוחות הביטחון.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה. ראו עדכון לגבי מספר ימי היענות הספק לבקשת הביקור.
80	3	3.15.2.2	מבוקש להבהיר כי על כל שינוי או עדכון סעיפים באמנת השירות וה-SLA יעודכן זמן סביר מראש הספק.	ראו שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 3.15.3 במסמכי המכרז.
81	3	3.15.3.3	מבוקש להבהיר כי הכניסה והפיקוח לאתרי הספק ("לכל מקום" לפי מסמכי המכרז) יהיו בכפוף לדרישות הרגולציה הייעודית שחלה על הספק כחברה בעלת תשתית לאומית חיונית המפוקחת בנושא סודיות ואבטחת מידע על ידי מספר רגולטורים, לרבות משרד התקשורת, משרד ראש הממשלה וכוחות הביטחון.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה. ראו עדכון לגבי מספר ימי היענות הספק לבקשת הביקור.
82	4	7.3	מבוקש שיבהר, כי סעיף זה לא יחול במקרה של התנהגות רשלנית של המזמין	אין שינוי במסמכי המכרז
83	4	7.4	מבוקש כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת. מבוקש שבכל מקרה, גבול אחריות הספק לשיפוי יהיה בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, ולא יעלה על גובה סף כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך 12 חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז
84	4	7.6	מבוקש כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק	מספר הסידורי של הסעיף או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
85	4	10.1	מבוקש הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר ספק, הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו.	אין שינוי במסמכי המכרז
86	4	14.4	מבוקש שיתווסף: "וכן הוצאות מוכחות שהוציא הספק בהסתמכו על יתרת תקופת ההתקשרות בין הצדדים"	אין שינוי במסמכי המכרז
87	4	15.7.2.1	נבקש להבהיר כי קיזוז סכומים קצובים בלבד יעשה עפ"י דין וכן רק על פי פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב.	אין שינוי במסמכי המכרז
88	4	7.4	נבקש להוסיף שתנאי לשיפוי הוא פסק דין חלוט ושהמזמין/נים לא התפשרו בהליך ללא אישור הספק מראש ובכתב. כמו כן נבקש להוסיף שכ"ט עו"ד סביר, הוצאות לפי קבלות ולמחוק את המילה "נזקים"	אין שינוי במסמכי המכרז
89	4	7.6	לאחר המילים "שנגרמו למזמין" נבקש להוסיף "בפועל"	אין שינוי במסמכי המכרז
90	4	8.4	נבקש למחוק את המשפט האחרון, "בכלל זה יישא הספק..... נשא המזמין."	אין שינוי במסמכי המכרז
91	4	8.5	נבקש להוסיף כי תנאי לפשרה הוא אישור הספק מראש ובכתב	אין שינוי במסמכי המכרז
92	4	11.4	נבקש להוסיף את המילים "ובתנאי שזכויות הספק לפי הסכם זה לא תיפגענה"	אין שינוי במסמכי המכרז
93	4	14.2	בכל אחד מסעיפי המיטת (14.2.1-14.2.5) נבקש להוסיף בסוף את המילים "והמינוי, הצו או ההחלטה (בהתאמה) לא בוטלו תוך 30 יום"	אין שינוי במסמכי המכרז
94	4	15.3	נבקש לעדכן את המשפט הראשון ולרשום "במידה שכתוצאה מההפרה היסודית נפגעו המזמין או עורך המכרז באופן מיידי...."	אין שינוי במסמכי המכרז
95	4	15.5.3	נבקש למחוק את המילים "בעל-פה"	אין שינוי במסמכי המכרז
96	4	19	נבקש להקנות את סמכות השיפוט לבתי המשפט במחוז מרכז	אין שינוי במסמכי המכרז
97	4	10.1	מבוקש להבהיר כי הספק יישא באחריות לנזקים המתוארים בסעיף על-פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
98	3	נספח 1 6.4 + 6.3	מבוקש להבהיר כי הביקורות התקופתיות ודרישות הדיווח יהיו בכפוף לדרישות הרגולציה הייעודית שחלה על הספק כחברה בעלת תשתית לאומית חיונית המפוקחת בנושא סודיות ואבטחת מידע על ידי מספר רגולטורים, לרבות משרד התקשורת, משרד ראש הממשלה וכוחות הביטחון.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק	מספר הסידורי של הסעיף או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
99	2	נספח 3 - רשימת משרדים לפרסום	נבקש לקבל קובץ XL לטובת בדיקה היתכנות אופטיקה בכדי שנוכל למלא את המענה בקובץ	נספח זה הועבר בקובץ PDF במייל לספקים שביקשו זאת. ניתן לפנות לעורכת המכרז לצורך קבלת הנספח בפורמט אקסל. נספח זה עודכן והתווספו עמודות למילוי ע"י הספק, בהם יידרש להצהיר אם התשתית היא עצמאית או מסופקת ע"י קבלן משנה. יש לפנות לעורך המכרז במייל לקבלת הטבלה המעודכנת. ניקוד האיוכות יקבע בהתאם ליכולת חיבור תשתית הן עצמאית והן על ידי קבלן משנה.
100	2	נספח 5 סעיף 3.9	נבקש להבהיר מהו סעיף 3.2.9.8 - סעיף זה אינו מופיע במסמך המכרז	ההפניה בשאלה לא נכונה. ככל שהכוונה לסעיף 3.9 בנספח 4 לפרק 2 במסמך המכרז, ראו תיקון במסמך המכרז.
101	4	נספח ד' - ביטוח סעיף א	נבקש להסיר את המלל "לטובתו ולטובת מדינת ישראל. וגופים נלווים"	אין שינוי במסמך המכרז
102	4	נספח ד' - ביטוח סעיף 1(3)	נבקש להוסיף את המילים "עפ"י דין" לאחר המילה "חבותו"	אין שינוי במסמך המכרז. תשומת הלב כי היקף הכיסוי נדרש להיות לא פחות מהמקובל על פי נוסח "ביט" או נוסח המקביל לו אצל המבטח בהתאם לסעיף 7(7).
103	4	נספח ד' ביטוח - 2 (4)	נבקש: להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "חבותו" להוסיף את המילים "נשוא ההתקשרות בהסכם זה" בסיפא של הסעיף	אין שינוי במסמך המכרז. תשומת הלב כי היקף הכיסוי נדרש להיות לא פחות מהמקובל על פי נוסח "ביט" או נוסח המקביל לו אצל המבטח בהתאם לסעיף 7(7).
104	4	נספח ד' ביטוח 2 (6)	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים "למעט רכוש בו סועלים"	אין שינוי במסמך המכרז
105	4	נספח ד' - ביטוח 2 (7)	נבקש: להחליף את המילה "כל" במילים "ואחריות בגין"	אין שינוי במסמך המכרז
106	4	נספח ד' - ביטוח 3	נבקש מהמוזמין לאפשר לספק לערוך את ביטוח אחריות המקצועית וביטוח חבות המוצר כביטוחים נפרדים ולא רק כביטוח משולב של אחריות מקצועית וחבות המוצר.	ראה שינוי במסמך המכרז. חבות מוצר או אחריות מקצועית" יבוא: "וביטוח חבות מוצר נפרדים המותאמים". ספק אשר יבקש להציג ביטוחים נפרדים יגיש את מסמכי הביטוח לעורך המכרז וכל מידע רלוונטי אחר כפי שיתבקש על ידו (אם יתבקש). סירב עורך המכרז לאחר בחינה כאמור לאשר את היקף הכיסוי המוצע על ידי הביטוחים בנפרד, יערך ביטוח משולב בהיקף הנדרש לפי סעיף זה
107	4	נספח ד' - ביטוח 3(2)	נבקש להוסיף את המילים "עפ"י דין" לאחר המילים "חבות הקבלן"	ראו שינוי במסמך המכרז. לאחר המילים "חבות הקבלן" התווספו המילים "עפ"י דין".
108	4	3 נספח ד' - ביטוח II(2)	נבקש להחליף את המילה "או" במילים "ואחריותו בגין"	אין שינוי במסמך המכרז
109	4	3 נספח ד' - ביטוח III(2)	נבקש להוסיף את המילה "ואחריותו" לפני המילה "בגין"	אין שינוי במסמך המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק	מספר הסיפור של הסעיף או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
110	4	נספח ד' – ביטוח 3 (3)	נבקש לשנות את גבול האחריות ל-4,000,000 ₪	אין שינוי במסמכי המכרז
111	4	נספח ד' – ביטוח 3 (5)	נבקש: להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "אחריותם" להחליף את המילה "וכל" במילים "ואחריותו בגין"	אין שינוי במסמכי המכרז
112	4	נספח ד' – ביטוח 5 (4)א	נבקש להסיר את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
113	4	נספח ד' – ביטוח 5 (ג)	נבקש להסיר את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
114	4	נספח ד' – ביטוח 7 (2)	נבקש להחליף את המספר "60" במספר "30"	אין שינוי במסמכי המכרז
115	4	נספח ד' – ביטוח 7 (8)	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המלל: "אולם מוסכם כי אין בביטול הסעיף כדי לגרוע מחובות המבוטח או מזכויות המבטח עפ"י כל דין"	אין שינוי במסמכי המכרז. אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש או נוסח מקביל אליו מקובל המוסכם עם אותו המבטח מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.
116	4	נספח ד' – ביטוח 7 (8)ב	נבקש להחליף את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים "ולעניין פוליסות הנערכות על בסיס מועד הגשת התביעה למשך 3 שנים נוספות לאחר סיום תקופת ההתקשרות"	אין שינוי במסמכי המכרז
117	4	נספח ד' – ביטוח 7 (8)ג	נבקש: להסיר את המילים "לכל המאוחר שבעה ימים" להסיר את המילים "על הקבלן יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כאמור לעיל"	אין שינוי במסמכי המכרז
118	4	נספח ד' – ביטוח 7 (8)ד	נבקש להסיר את המלל "מדינת ישראל- משרד האוצר....מיד עם קבלת הדרישה"	אין שינוי במסמכי המכרז
119	4	נספח ד' – ביטוח 7 (8)ו	נבקש להסיר את המלל "ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים...בהתאם לכך"	אין שינוי במסמכי המכרז
120	4	נספח ד' – ביטוח 7 (8)ח	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אולם מוסכם כי אין באיחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור הביטוח לאחר קבלת דרישה בכתב ממדינת ישראל-משרד האוצר לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם."	ראו שינוי במסמכי המכרז
121	1	1.2.3.1	האם הכוונה לאישור שעומדים בתקן רימון 4	ראו שינוי בסעיפים 1.2.3.1 ו-1.6.2 על למסמכי המכרז. כחלק מתנאי הסף, על המציעים לעמוד בדרישה לתקן רימון 3, בהתאם להנחיית הגוף המנחה ולצרף אישור על כך בהתאם, במסגרת הצעתם. בשלב המועמדות לזכייה, ידרשו המועמדים לזכייה לצרף אישור חתום ע"י הגוף המנחה על עמידה בתקן רימון 4 כתנאי לזכייתם.
122	1	1.5.5	נבקש שהתמחור לדקת שיחה יהיה לפני מע"מ כמקובל בעולם העסקי	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק	מספר הסידורי של הסעיף או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
123	2	2.5	אנחנו מעסיקים קבלן משנה לטובת השחלות וחיבורים אופטיים והתקנת ציוד בחצר לקוח בשלב המענה לא נוכל לתת את שם הקבלן רק לאחר הזכיה אנא אישורכם	אין שינוי במסמכי המכרז. באפשרות המציעים במכרז להצהיר במסגרת הצעתם כי הם מספקים את השירותים באמצעות קבלני משנה ולשם כך יש צורך בפירוט אודות זהות קבלן המשנה והפעולות שיבוצעו על ידו. בנוסף, במהלך תקופת ההתקשרות יוכל הספק הזוכה לבצע פעולות נדרשות נוספות באמצעות קבלן משנה בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 3.6.6 לפרק 3 למסמכי המכרז. תשומת ליבכם כי סעיפים 2.5.2 - 2.5.3 למסמכי המכרז נמחקו.
124	2	2.5.4	מבקשים למלא סעיף זה רק לאחר זכיה במכרז, מכיוון שבשלב זה אין לנו תעודף לקבלן הרלוונטי לפרויקט	ראו מענה לשאלה מס' 123
125	2	2.5.5	מבקשים למלא סעיף זה רק לאחר זכיה במכרז	ראו מענה לשאלה מס' 123
126	2	נספח 4 3.4.1	לאילו לקוחות נדרש מערכת שו"ב? כמובן לצפייה בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז. מערכת שו"ב מיועדת לשימושם של כל המזמינים במכרז לצפייה בלבד. יובהר כי במסגרת ההצעה נדרש המציע לפרט את יכולות המערכת ללקוחותיו השונים. לתשומת ליבכם, ראו תיקון בסעיף 3.7.5.6.
127	2	נספח 4 3.4.1	כיום השרות נעשה דרך פורטל ספקים מרכבה. האם הכוונה לשנות זאת?	אין שינוי במסמכי המכרז. השאלה לא ברורה. המציעים במכרז נדרשים לפרט על יכולות מערכת שו"ב והניהול העצמי המוצעת על ידם.
128	2	נספח 4 3.4.1	נבקש להסיר את הדרישה - אין ולא ניתן לספק ניהול עצמי לשירות SIP או PRI. כל הקמה מחייבת הקמת קישור ייעודי על בסיס תשתית מתאימה וכנ"ל כל הקחבה של שירות SIP Trunk מחייבת מעורבות של גורמי הנדסה בשינוי נדרש על ידי הלקוח.	ראו שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לתיקון שנעשה בסעיף 3.7.5.6 במסמכי המכרז.
129	3	3.7.1.11	יש לפרט איזה מספרי מנוי למספר חינם התכוונתם בבקשה	אין שינוי במסמכי המכרז. דרישת הסעיף "שירות חיוג למספר חינם" מאפשרת חיוג בחינם למספרי חיוג כדוגמת 1-800 ולכל מספרי החינם הקיימים והמסופקים על ידי כל ספקי המפ"א בעלי רישיון.
130	3	3.16.5.1	שירותים עתידיים במסגרת הליבה יהיו ללא תשלום, שירותים של CLASS5 יהיו בעלויות מחירון לקוח אסטרטגי	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לסעיף 3.16.5 לפרק 3 למסמכי המכרז, שירותים אשר מספק או יספק הזוכה ללקוחותיו ללא חיוב, וכלולים במסגרת השירותים המבוקשים, יסופקו למזמינים באותם התנאים וללא תשלום. בנוסף, בהתאם לסעיף 3.16.3 לפרק 3 למסמכי המכרז, באפשרות עורך המכרז להוסיף לתכולת ההתקשרות ציוד ושירותים נוספים בהתאם למנגנון שפורט בסעיף.
131	3	נספח 1 4.5	מי הגוף המסווג האם מלמ"ב או שב"כ	אין שינוי במסמכי המכרז. הסיווג יינתן על ידי המאסדר הרלוונטי לספק.

מספר שאלה	מספר הפרק	מספר הסיפור של הסעיף או בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
132	3	נספח 1 5.8	נבקש לאשר סעיף זה גם לחול, ספקי התקשורת MAPA&ISP שומרים חלק המידע בענן ובחוו"ל כולל גיבויים ע"פ חוק הגנת הפרטיות	אין שינוי במסמכי המכרז. על הספק לאשר מול עורך המכרז את המידע שיאוחסן בחוו"ל ואת אמצעי האבטחה על המידע.
133	3	נספח 1 5.14.1	לא רלוונטי לשרות MAPA	אין שינוי במסמכי המכרז. דרישה זו תקפה למערכות הניהול ולמערכות המכילות את המידע על המנויים ורישומי השיחות.
134	3	נספח 1 5.14.3	לא רלוונטי, למפעיל יש יכולת SBC בליבה העומד בתקן אבטחת מידע 27001 וכן מונחה ע"י חטיבת הסייבר	אין שינוי במסמכי המכרז. דרישה זו תקפה למערכות הניהול ולמערכות המכילות את המידע על המנויים ורישומי השיחות.
135	3	נספח 1 5.14.4	לא רלוונטי בתחום ה-VOICE אנו לא מנהלים אפליקציות או טלפניה IP במכרז זה	אין שינוי במסמכי המכרז. דרישה זו תקפה למערכות הניהול ולמערכות המכילות את המידע על המנויים ורישומי השיחות.
136	3	נספח 1 5.15	בהתאם למדיניות החברה	אין שינוי במסמכי המכרז.
137	3	נספח 1 5.19	ע"פ רגולציה לא מורשים למחוק נתונים במתגים ובמערכות המידע של מפעיל תקשורת	אין שינוי במסמכי המכרז.
138	3	נספח 1 6.2.1	בכפוף להנחיות שב"כ והוראת התכ"מ	ראו שינוי במסמכי המכרז.
139	3	נספח 1 6.2.3	נבקש לתקן הנוסח, השאלה לא מובנת,	ראו תיקון בהפניה.
140	3	נספח 1 6.3.1	בתיאום מראש בהסכמת הספק בהתחשב בלוחות הזמנים	אין שינוי במסמכי המכרז
141	3	נספח 1 6.4.1.2.1	נבקש לתקן הנוסח, השאלה לא מובנת,	ראו תיקון בהפניה.
142	3	נספח 1 6.5	כל הנ"ל בכפוף למדיניות החברה והוראות הדין, ובפרט תקנת הגנת הפרטיות ובאישור מנחה 770 כמפעיל כגוף מונחה	אין שינוי במסמכי המכרז
143	3	נספח 1 6.5	השאלה מתייחסת בטבלה לסעיף 2 -ע"פ חוק והנחיית גורם מנחה שב"כ	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו עדכון בסעיף 6.2.1 לנספח 1 בפרק 3 למסמכי המכרז.
144	3	נספח 1 6.5	השאלה מתייחסת בטבלה לסעיף 3 -ע"פ חוק והנחיית גורם מנחה שב"כ	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו עדכון בסעיף 6.3.3 לנספח 1 בפרק 3 למסמכי המכרז.
145	3	נספח 1 6.5	השאלה מתייחסת בטבלה לסעיף 4 רק בתיאום מראש מול המפעיל	אין שינוי במסמכי המכרז
146	4	נספח ג'	לצורך הנפקת ערבות דיגיטלית יש להעביר לבנק קוד ערבות, נודה לקבלת הקוד.	הקוד יועבר לספקים המועמדים לזכייה לאחר הכרזתם.
147	שאלה כללית	כללי	האם ניתן לקבל המסמך ב-WORD	מסמכי המכרז בגרסה המעודכנת יפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי בפורמט PDF ובפורמט WORD.
148	שאלה כללית	כללי	נבקש בהפצת תשובות לשאלות לא לחשוף את שם הספק עמודה B	מקובל